



รายงานผลการดำเนินกิจกรรมยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการการบริหาร
จัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย ด้วยบริการ Line Official Account

หน่วยรับผิดชอบ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย ตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ออน จังหวัดปัตตานี

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย เจ้าหน้าที่ อบต. ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลม่วงเตี้ย เป็นการสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการแก่ประชาชน

๑.๒ เพื่อยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย สร้างนวัตกรรมภาครัฐในการยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐”

๑.๓ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยกับคณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป

๒. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ Line Official Account

๒.๑ นางสาวเพ็ญวิภา เพ็งหนู ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

๒.๒ นางสาวสิรินี สายวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๓. การดำเนินงาน

☒ ดำเนินการแล้วเสร็จและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ☐ กำลังดำเนินการ

☐ ยังไม่ดำเนินการ

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

๔.๑ เวลาดำเนินการตามแผน วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๔.๒ สรุปเวลาดำเนินการจริง วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

☒ ตามแผน

☐ เร็วกว่าแผน

☐ ช้ากว่าแผน

๕. บุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม

คณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย เจ้าหน้าที่ อบต. จำนวน ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไปในพื้นที่ตำบลม่วงเตี้ย จำนวน ๒๐๐ คน

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการดำเนินกิจกรรม ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ดังนี้

๖.๑ ขออนุมัติดำเนินกิจกรรมยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย ด้วยบริการ Line Official Account

๖.๒ จัดทำหนังสือมอบหมายผู้รับผิดชอบ

๖.๓ เจ้าหน้าที่ อบต. อบรมการสร้าง Line Official Account

๖.๔ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนคณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย เจ้าหน้าที่ อบต.

ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เข้าร่วมเป็นสมาชิกดำเนินกิจกรรมผ่าน Line Official Account

๖.๕ ติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อวัตรกรรมการใช้ระบบ Line Official Account /

๖.๖ รายงานผลการดำเนินกิจกรรมแก่ผู้บริหาร

๗. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๗.๑ ยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการ การมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร ความร่วมมือจากภายนอกและภายใน อบต.ม่วงเตี้ย เชื่อมโยงภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชนกับ อบต. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ส่งเสริมและบูรณาการองค์กรร่วมกัน

๗.๒ คณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ร่วมกิจกรรม และร่วมพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยมากยิ่งขึ้น

๗.๓ ยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย และคณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เข้าถึงข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น

๗.๔ เพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย กับคณะกรรมการการบริหารจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไปมากยิ่งขึ้น

๗.๕ สมาชิกของกลุ่ม Line Official Account เพิ่มขึ้น และการขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลม่วงเตี้ยด้วยความรวดเร็ว

๘. ผลสำเร็จที่ปฏิบัติได้ตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๑

๙. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ (สรุปมาจากแบบประเมินความพึงพอใจ)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวน ๑๐๐ ราย

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๔๕ คน
	หญิง	จำนวน ๕๕ คน
๒. อายุ	ระหว่าง ๑๓ – ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐๐ คน
๓. การศึกษา	ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๓	จำนวน ๔๐ คน
	ระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๖ - ปริญญาตรี	จำนวน ๖๐ คน

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับใช้ระบบ Line Official Account

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๑๐๐ คน

ที่	ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	การดำเนินโครงการมีประโยชน์ต่อท่าน	๘๐ ๘๐.๐๐	๑๕ ๑๕.๐๐	๕ ๕.๐๐	-	-
๒	ท่านได้มีส่วนร่วมจากการดำเนินโครงการ	๘๕ ๘๕.๐๐	๑๐ ๑๐.๐๐	๕ ๕.๐๐	-	-
๓	ท่านได้รับความรู้/ประโยชน์จากโครงการ	๙๐ ๙๐.๐๐	๑๐ ๑๐.๐๐	-	-	-

ที่	ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔	รูปแบบในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	๙๐ ๙๐.๐๐	๑๐ ๑๐.๐๐	-	-	-
๕	ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๘๕ ๘๕.๐๐	๑๕ ๑๕.๐๐	-	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ	๙๘ ๙๘.๐๐	๒ ๒.๐๐	-	-	-
๗	สถานที่ดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	๙๕ ๙๕.๐๐	๕ ๕.๐๐	-	-	-
๘	เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลโครงการ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๙๐ ๙๐.๐๐	๑๐ ๑๐.๐๐	-	-	-
๙	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร และเป็นกันเอง	๙๘ ๙๘.๐๐	๒ ๒.๐๐	-	-	-
๑๐	ภาพรวมความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ	๙๕ ๙๕.๐๐	๕ ๕.๐๐	-	-	-
ภาพรวม		๙๑ ๙๐.๖๐	๘ ๘.๔๐	๑ ๑.๐๐	-	-

- จากตารางข้างต้นสรุปในภาพรวม ระดับคะแนน สูงสุดอยู่ที่ระดับพอใจมากที่สุด ได้คะแนน ๙๐.๖๑ %

๒.๑ ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

๑. เนื่องจากเป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้ประชาชนรุ่นมีอายุไม่ให้ความสนใจ และไม่สามารถใช้กับเครื่องมือสื่อสาร

๒. การส่งข้อมูลไฟล์บางไฟล์ไม่สามารถส่งได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

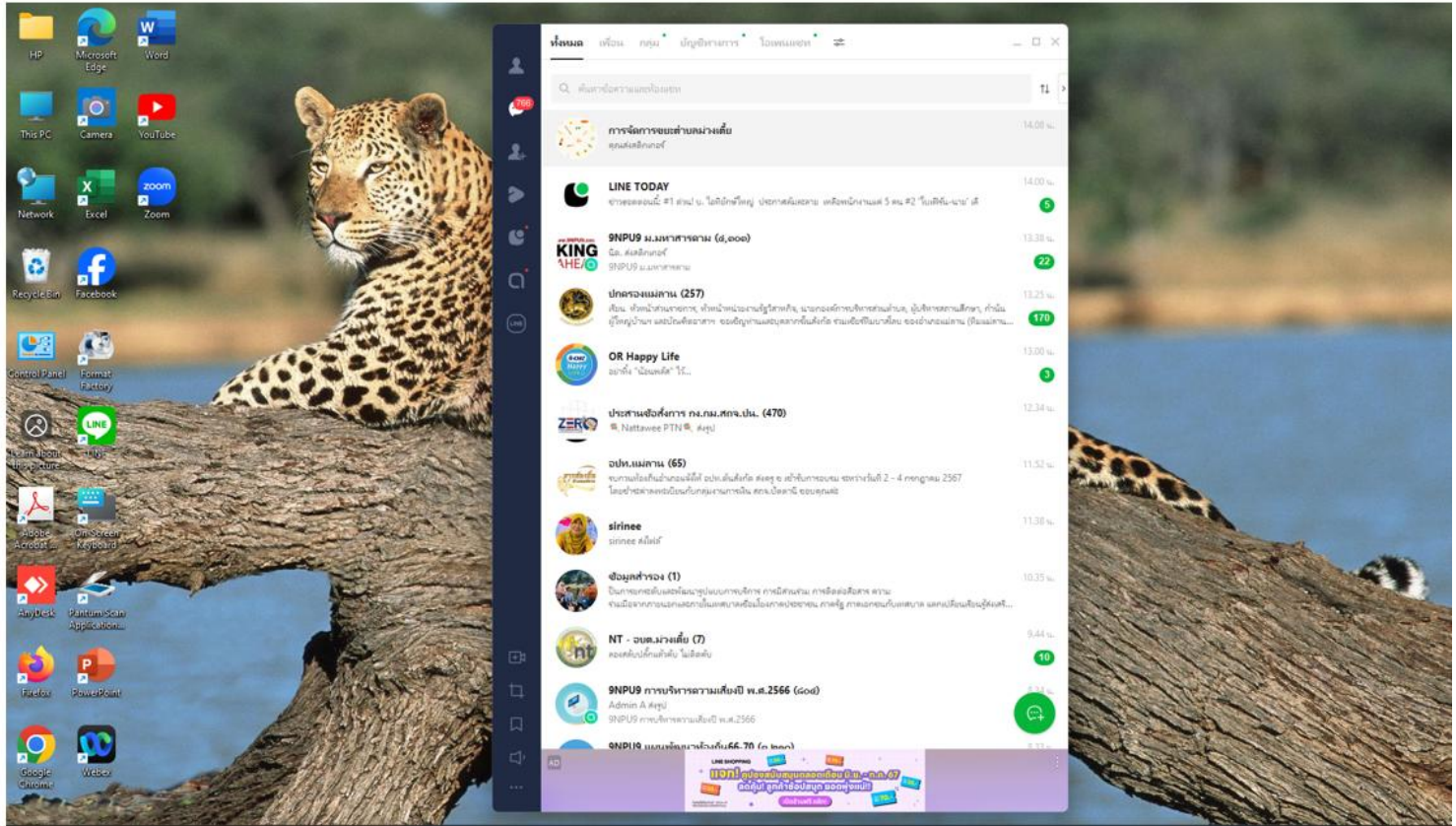
๒.๒ ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๒.๑ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่คนมีอายุเกี่ยวกับการใช้งานอย่างถูกต้อง และจัดหาเครื่องมือสื่อสารที่เป็นสมาร์ตโฟนเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๒.๒ ควรจัดส่งข้อมูลที่รองรับกับระบบ เพื่อง่ายต่อการดำเนินการ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางสาวเพ็ญวิภา เพ็งหนู)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติการ

นวัตกรรมการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการการบริหาร จัดการขยะตำบลม่วงเตี้ยด้วยบริการ Line Official Account



14:07



การจัดการขยะตำบลม่วงเตี้ย



250



แชท



โน้ต



อัลบั้ม