

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

๑. ชื่อกระบวนการ: การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
- ๑) ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของ อบจ.เทศบาลและอปต.
๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ: องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล
- ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๓๐ วัน
๙. ข้อมูลสถิติ
- จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
- จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
- จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
- ๑) สถานที่ให้บริการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
- ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.
- ๒) สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย โทรศัพท์ ๐๗๓-๓๓๐๙๖๖ หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.muangtia-pn.go.th
- ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
- ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
- ๑๓ ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
- | ที่ | ประเภทขั้นตอน | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------|--|-------------------|---|----------|
| ๑) | การตรวจสอบเอกสาร | รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย ตรวจสอบพิจารณาให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบ | ๑ วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี | - |
| ๒) | การพิจารณา | หน่วยงานผู้รับผิดชอบสำรวจตรวจสอบภารกิจและสั่งการแก้ไขปัญหาบรรเทาความเดือดร้อน | ๕ วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี | - |
| ๓) | การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น | แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน | ๑ วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี | - |
- ระยะเวลาดำเนินการรวม ๗ วัน

๑๔. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน ๕ วัน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	๑	๐	ฉบับ	-
๒)	เอกสารที่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการ ประกอบยื่นเรื่องร้องทุกข์เพื่อให้เกิดความ น่าเชื่อถือในการสอบสวนข้อเท็จจริง เบื้องต้น เช่น รูปถ่ายสภาพปัญหาที่ร้อง ทุกข์ เป็นต้น	กระทรวงมหาดไทย	๑	๐	ชุด	-

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

๑๖. ช่องทางการร้องเรียน

สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย
โทรศัพท์ ๐๗๓-๓๓๐๙๖๖ หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.muangtia-pn.go.th

๑๗. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑) แบบคำร้องทั่วไป